

CONDITIONS GÉNÉRALES

↳ Réservations

- Les réservations doivent être effectuées par écrit (email ou WhatsApp)
- Sous réserve de disponibilité du prestataire, nous recommandons de prévoir vos réservations à l'avance

↳ Paiements

- L'ensemble de nos services de conciergerie doit être payé à la réservation.
- Certains de nos prestataires sont susceptibles de demander le règlement ou empreinte bancaire au moment de la réservation.

↳ Modifications

- Les modifications de réservations sont soumises à disponibilité et restent à la discrétion du prestataire.
- Nous sommes à votre disposition tout au long de votre séjour, mais nous ne pouvons garantir les changements de réservation de dernière minute.
- Toute modification entraîner des frais.

↳ Annulations

- Les annulations doivent être effectuées au moins 48 heures à l'avance par écrit
- Toute annulation peut entraîner des frais pour l'agence et/ou le prestataire
- Toute réservation non annulée est due.

↳ Responsabilités

- Notre service de conciergerie s'efforcera de répondre au mieux à vos demandes, cependant nous ne pouvons être tenus pour responsables d'événements indépendants de notre volonté. Nous dégageons toutes responsabilités.

↳ Informations importantes

- Nous vous demandons de nous fournir des informations précises et détaillées lors de la réservation afin de garantir un service de qualité.



GRILLE TARIFAIRE – CONCIERGERIE

↳ Réservations d'activités
10% HT du montant de l'activité

↳ Réservation parking
20€ / véhicule

↳ Réservation de restaurants
Table de 1 à 7 restaurants : 100€
(15€ par réservation supplémentaire)

↳ Livraison des courses supermarché
50€ (en plus la valeur des courses)

↳ Achat de forfaits de ski

- Forfait simple : 20€
- Forfait famille (entre 1 et 5 personnes) : 80€
- Forfait groupe (plus de 5 personnes) : 100€

↳ Équipe de Nettoyage

- 1h 55€
- 2h 100€
- 4h 200€
- 6h 300€

↳ Collecte et livraison (pressing)
20€ (en plus le prix du service)

Tarifs sous réserve de disponibilité du prestataire

Des frais supplémentaires, tels que des frais de transport ou autres, peuvent s'appliquer en fonction du service demandé.

N'hésitez pas à demander un devis personnalisé ou à nous communiquer vos besoins spécifiques.

Nous sommes là pour simplifier votre séjour grâce à notre service de conciergerie.

